

**ЗАПОРІЗЬКА
МІСЬКА РАДА**

Алгоритм дій для осіб, які постраждали в наслідок надзвичайної ситуації



Територіальний
інформаційний
центр

**ПУНКТ
НЕЗДАМНОСТІ**

АДРЕСНА МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

у разі пошкодження житла через ракетні обстріли
міста Запоріжжя внаслідок військової агресії
з боку Російської Федерації

ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ* – громадяни пільгових категорій:

- особи з інвалідністю I, II, III груп внаслідок війни або цивільного захворювання;
- родичи, які втратили дітей з інвалідністю;
- багатодітні родини;
- отримувачі житлових субсидій або пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

Для отримання допомоги
зверніться до Департаменту
співільного заохочення населення
Запорізької міської ради.

м. Запоріжжя, пр. Манковського, 3
тел. +38 (095) 027 00 15

Розмір допомоги –

15000 гривень

- одноразово, на одну домогосподарство;
- громадянам, які мають
реєстрацію у м. Запоріжжя
або є власниками житла[†];
- без урахування доходу

* виключно за наявності документів, які підтверджують належність до пільгових категорій отримувачів. Допомогу надаватимуть всім мешканцям міста.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

- заява про надання допомоги
- копія паспорта громадянина України (ПІ-картки) заявника
- копія довідки про приховання ідентифікаційного номера заявника
- копія акта комісійного обстеження об'єкта, який оцінено робочою групою (комісією), створеною районною адміністрацією Запорізької міської ради по району або комісією у складі, який затверджений рішенням виконавчого комітету міської ради (при департаменті ЖСГ)
- копія довідки НАСБЕК, інші документи, що підтверджують пільгову категорію або довідка, інший документ про те, що особа є отримувачем житлових субсидій

або пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

- довідка про реєстрацію місця проживання заявника, у т.ч. яка може бути отримана з електронного реєстру територіальної громади м. Запоріжжя
- у разі необхідності – документи, що підтверджують право власності на житло, згодю на них власників та інак.

ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ

мають особи пільгових категорій, якщо вони розташовані у м. Запоріжжя та пошкоджені внаслідок обрідної агресії Російської Федерації з 24 лютого 2022 року.

ПАМ'ЯТКА МЕШКАНЦЯМ ЗАПОРІЖЖЯ

Ви можете отримати консультацію за телефонами гарячої лінії УСЗН по районах:

Вознесенський	0602004670, 0602004667
Дніпровський	0602550750, 0602617538
Заводський	0602258820, 0602004913
Комунарський	0602038120, 0681248751
Олександрівський	0601013090, 0677934575
Хортицький	0602891001, 0602891002
Шевченківський	0688357460, 0688485797

та номером безкоштовного телефонного зв'язку: 0601707770

З питань надання матеріальної допомоги (по зручному часу, на прохання) в Бюджету Запорізької міської територіальної громади можна отримати консультацію у фойє біля паркингу за адресою: пр. Мажовського, 3 або за номером телефону: 0950270015, (061) 2260126.

Для Вас працює Телефон довіри

Запорізького міського Центру соціальних служб з питань психологічної допомоги: 060131584, 0675151584, 0736151584, (061) 2261594 вранці з 9:00 до 21:00.

Ви можете стати на облік як ВПО та отримати циміснну допомогу на проживання ВПО:

1. Звернутися до УСЗН по районах за місцем фактичного проживання;

2. Надати наступні документи:

- паспорт;
- розрахунковий номер облікової картки платника податків;
- номер банківського рахунку (за стандартом IBAN);
- акт обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири).

Допомога на проживання ВПО виплачується циміснно у розмірах: 3000.00 грн для дітей та осіб з інвалідністю та 2000.00 грн для інших осіб.



В муніципальному автобусі Ви можете:

- зарітнов, отримати гарячу каву (чай, каву);
- отримати екстрену психологічну допомогу;
- за вартості встановити зв'язок з родичами;
- надати інформацію про інші послуги;
- отримати консультацію щодо соціальної підтримки.

ЩОМІСЯЧНА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

власникам житла, яке було зруйноване або стало непридатним для проживання внаслідок військової агресії Російської Федерації

ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ* – власники (співвласники) житла:

- односторонні власники житла;
- один із співвласників (за згодою інших співвласників, яка оформлюється нотаріальною угодою – у разі особистої присутності);
- кожен із співвласників – пропорційно частці у спільній власності (за відсутності юридичних співвласників).

* Сприяли створенню фінансової допомоги ІС АСОМУТЪ ЄПТН згодом Державні інвестори

Для отримання допомоги зверніться до Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) м. Запоріжжя чи його територіальних підрозділів у районах міста. Додаткова інформація – <http://star.zp.gov.ua/>

Розмір допомоги – 10000 гривень*

- щомісячно, починаючи з місяця, в якому виникли відшкодувані обставини;
- без урахування доходу;
- продовження виплат – за окремими заявами, які подаються до ЦНАП.

* Програма надання фінансової допомоги мешканцям м. Запоріжжя введено в дію було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок військової агресії, введено в дію 01 грудня 2023 року. Створення програми здійснено в рамках виконання зобов'язань Російської Федерації, затверджених рішенням міської ради від 27.07.2023 №14.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

– заява (створюється) у довільній формі про факт руйнування або пошкодження житлового приміщення, внаслідок чого воно стало непридатним до проживання

– заявка для отримання матеріальної допомоги – за встановленою формою

– нова паспорту громадянина України (ID-картка) чи інший документ, який посвідчує особу отримувача

– довідка про проведення розрахункового номеру облікової картки платіжника податків (крім осіб, які мають відмітку в паспорті про відмову від прийняття такого номера) у разі відсутності інформації про такий номер у паспорті в формі ID-картки

– акт обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), яке було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, снайперської та/або артилерійської агресії Російської Федерації

– документ, що підтверджує право власності на зруйнований або пошкоджений об'єкт нерухомого майна

– нотаріально посвідчене згоду інших співвласників на отримання фінансової допомоги (за наявності двох інших співвласників та у разі їх відсутності під час прийому документів)

– інші документи (у разі необхідності)

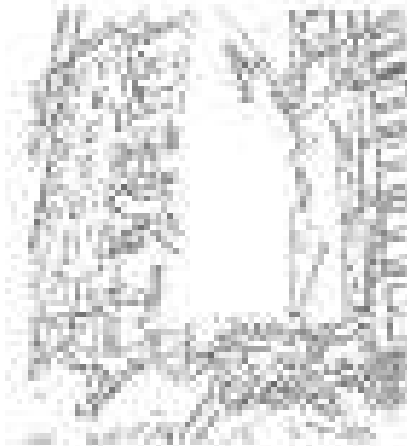
ПРИ ПЕРШОМУ ЗВЕРНЕННІ ВЛАСНИК

випливає особисто або його уповноважена особа за нотаріально посвідченою довіреністю подає пакет документів до ЦНАП м. Запоріжжя чи його територіальних підрозділів. ДЛЯ ОТРИМАННЯ ФІНАНСОВОЇ ДОПОМОГИ У ПОДАЛЬШОМУ отриманні щомісячної з 5 до 13 числа кожного місяця до ЦНАП заяву в паперовій або електронній формі.

МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА НА ПОХОВАННЯ

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

для отримання допомоги на поховання осіб,
загиблих внаслідок ракетних атак по м. Запоріжжя



- Копія паспорту родича загиблого
- Копія ідентифікаційного номера родича загиблого
- Документ, що підтверджує родичні зв'язки з загиблим
- Копія свідоцтва про смерть
- Копія документа, що підтверджує загибель внаслідок ракетної атаки (свідоцтво про смерть)

Допомога надається за розподіленою міською адресою (т.е. міською адресою)

Для отримання допомоги зверніться до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, м. Запоріжжя, пр. Машинського, 3. Тел. +38 (063) 307 09 15.

КП «Ремонтно-будівельна компанія Запоріжжя». Запорізький міський райо, Березина, 2002 р.

АДРЕСНА МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА у разі пошкодження житла через ракетні обстріли м. Запоріжжя внаслідок військової агресії з боку Російської Федерації

ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ

при оформленні матеріальної допомоги в рамках Програми надання фінансової підтримки мешканцям м. Запоріжжя, житло яких було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо, спрямованих військовими агресорами Російської Федерації?

■ Що робити у разі наявності декількох спільножителів одного об'єкта нерухомого майна?

Програма покриття єм на одного з власників або одного зі спільножителів житла (за наявності декількох спільножителів), за умови наявності спільножителів.

Для отримання матеріальної допомоги необхідно матеріально пошкодженню об'єкта нерухомого майна за рахунок відсутності в ньому часу. Прямими документами (ДНАП).

У разі присутності інших спільножителів над час прийому в ДНАП, одна людина має подати про те, що не заперечує про отримання допомоги одним з них.

У разі відсутності згоди інших спільножителів матеріальна допомога може бути надана між усіма спільножителів у частині, пропорційній частці спільної власності.

■ Що робити, якщо спільножителів немає?

Програмою передбачено, що для отримання матеріальної допомоги подається документ, що підтверджує права власності на зруйнований або

пошкоджений об'єкт нерухомого майна, внаслідок чого воно стало непридатним до проживання.

Тобто для отримання матеріальної допомоги, наприклад, спільножителю факт набуття прав власності на об'єкт нерухомого майна має підтверджуватись відповідними приватно-власницькими документами згідно з актом наявного законодавства.

■ Що робити, якщо немає перебування на території?

Програмою передбачено, що для отримання матеріальної допомоги отримувачі особи або його уповноважена особа за матеріально пошкодженою допомогою звертається (ДНАП) за поданням документів.

При повторному зверненні (згідно надання повноважень документів) також можна подати в електронній формі у форматі PDF з навідавання електронного цифрового підпису.

Отримувачами матеріальної допомоги НЕ МОЖУТЬ БУТИ громадяни держави-агресора.

КП «Ремонтно-будівельна компанія Запоріжжя». Запорізький міський райо, Березина, 2002 р.